



## RESERVATION :

Pour garantir votre réservation, nous vous demandons de nous expédier un chèque ou bien de nous communiquer votre numéro de carte bancaire, sa date de validité et son cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de la carte).

Pour confirmer votre réservation nous procéderons au prélèvement d'une somme représentant 25 % du montant total du séjour, sans que celle-ci puisse être inférieure à la valeur de 2 nuits.

Votre réservation validée par notre service de réservation et garantie par votre numéro de carte bancaire, est considérée comme ferme et définitive (sauf si désistement dans le respect des conditions d'annulation). Le fait de communiquer un numéro de carte bancaire vous engage envers l'Hôtel Les Grenettes et implique votre acceptation des conditions de vente.

La réservation est garantie selon les tarifs et les conditions indiqués pour la période choisie.

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés par l'établissement si le nombre de personnes occupant la (les) chambre (s) n'est pas conforme au nombre de personnes réservées.

Ces tarifs et conditions sont susceptibles de ne pas être reconduits pour des réservations ultérieures.

## ANNULATION :

Toute annulation devra être formulée par fax ou email ou courrier.

- Toute annulation effectuée 30 jours avant votre date d'arrivée donnera lieu au remboursement total de la somme versée,
- Toute annulation effectuée entre 30 et 7 jours avant votre date d'arrivée donnera lieu au remboursement du montant de la somme versée de laquelle sera déduite la première nuitée,
- Passé le délai de 7 jours avant votre date d'arrivée, la totalité de la somme versée sera conservée.